

# TÁJÉKOZTATÓ

## Szolnok város gyermekétkeztetésében a kártyás rendszer bevezetéséről

2025. március 1-től kártyás rendszer kerül bevezetésre Solnok város középfokú oktatási intézményeiben és a kollégiumokban a gyermekétkeztetési rendszer korszerűsítése érdekében. Ez azt jelenti, hogy az érintett oktatási intézményekben 2025. március 1-től kizárólag az étkezési kártya használatával lehet igénybe venni az étkezést.

A jelenleg étkező tanulók a kártyákat az oktatási intézményekben vehetik át 2025. február 20-tól. Kérjük, amennyiben 2025. február 27-ig nem kapja meg a gyermek a kártyát, azt jelezzék az étkezési ügyintéző felé.

A kártya átvételét a tanuló aláírásával igazolja.

A következő tanévben folytatólagosan étkezést igénylő tanulóknak a kártyát meg kell őrizniük. A kártya mindaddig érvényes, amíg a tanuló az intézményben étkezik, tehát nem szükséges havonta, illetve évente újat kiállítani. A végzős diákoknak a tanév végén le kell adniuk kártyáikat az iskolában vagy az étkezési ügyintézőnél. Ugyanez érvényes a távozó diákokra és az étkezést véglegesen lemondó tanulókra. A kártyák visszavétele szintén egy nyomtatvány aláírásával történik.

Az étkezés igénybevétele előtt a tanuló a kártyáját az ebédlő bejáratánál/ebédlőben elhelyezett kártyaolvasóval leolvastatja. A kártyaolvasó jelzi, hogy a tanuló számára az adott napra megtörtént-e az étkezés megrendelése. Amennyiben igen, a tanuló számára az ételt kiadják. Amennyiben a rendszer jelzése szerint rendelés nem történt, aznap a tanuló nem tudja igénybe venni az étkezést.

A tanuló számára nem történik rendelés az adott napra, ha

- az étkezést a szokásos módon előzetesen lemondták,
- az adott napi étkezést tartalmazó számla megfizetése nem történt meg.

Ez tehát azt jelenti, hogy **2025. márciustól csak az étkezési térítési díj megfizetését követően vehető igénybe az iskolai étkezés a középfokú oktatási intézményekben és kollégiumokban.** A térítési díjak megfizetésére a szülő/törvényes képviselő köteles.

Amennyiben a számla kiállítás hónapjának 25. napjáig nem történik meg a befizetés, a tanuló számára az étkezést nem rendeljük meg a főzőkonyhától mindaddig, amíg a térítési díj befizetésre nem kerül. Abban az esetben, ha a számla kiegyenlítése a kiállítás hónapjának 25. napja után történik, akkor a befizetés tényét igazolni kell az étkezési ügyintéző felé a csekkszelvény/átutalásról szóló bizonylat e-mailben vagy kép továbbítására alkalmas módon való megküldésével. Az igazolás beérkezését követően ismét megrendeljük a tanuló számára az étkezést. A kiszámlázott, de nem fizetés miatt meg nem rendelt étkezés díját a következő számlában rendezzük.

Felhívjuk a figyelmüket arra, hogy a tanuló le nem jelentett hiányzása, a megrendelt étkezés igénybe nem vétele, illetve a kártya le nem húzása automatikusan nem vonja maga után az étkezés lemondását. A le nem mondott étkezés fizetési kötelezettséggel jár.

A szociálisan rászorult szolnoki lakóhellyel rendelkező családok támogatást igényelhetnek Szolnok Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának Szociális Támogatások Osztályán (5000 Szolnok, Kossuth tér 1. földszint) rendszeres gyermekvédelmi vagy egyedi térítési díjtámogatás keretein belül. A nem Szolnokon élő családok saját településük önkormányzatánál érdeklődhetnek a támogatásokról.

Amennyiben a tanuló az étkezési kártyát elveszíti, vagy a kártya megsérül, azt a szülőnek írásban kell jeleznie az étkezési ügyintéző felé a szokásos módokon (papíralapon, emailben, SMS-ben). A bejelentésnek tartalmaznia kell

- a tanuló nevét,
- az iskola/kollégium nevét,
- a tanuló osztályát,
- az elvesztését dátumát,
- az étkezési kártya sorszámát, illetve
- lehetőleg a számlán szereplő kártyaszámot.

Amennyiben a kártya elvesztéséről a bejelentés beérkezik 12:00 óra előtt, akkor már másnapról ki tudjuk húzni az étkezésből a gyermeket addig, amíg az új kártya el nem készül.

Az elhagyott, megrongálódott kártya pótlása díjköteles, melynek díja 1500 Ft + ÁFA. A pótkártya az étkezési ügyintézőnél igényelhető. Az új kártya átvétele átvételi nyilatkozat aláírásával történik a pótdíj befizetése után. Az elvesztett és lecserélt, majd később mégis megkerült kártya újra nem aktiválható.

A zipmeal.hu felületen elérhető a közétkeztetési rendszer szülői modulja. Itt web-es felületen online intézhetik gyermekeik számára az étkezések lemondását, nyomon követhetik, kiegyenlíthetik a számláikat, valamint megnézhetik az étlapot, korábbi rendeléseiket, kitölthetik a szükséges nyomtatványokat.

Amennyiben már van érvényes szülői modul regisztrációja, a plastik kártya bevezetésével az eddig a számlán feltüntetett kártyaszám megváltozik, mely a szülői modulban automatikusan átírássá kerül, így nincs vele teendő.

Kérjük, hogy amennyiben a szülői modult eddig nem használta, de a gyermek jelenleg igénybe veszi az étkezést, a gyermeket „**meglévő étkező**”-ként regisztrálja a felületen, a borítékon található új kártyaszámmal.

Kérjük Önöket, hogy a kezdeti esetleges problémák felmerülése esetén, legyenek szívesek azonnal jelezni az illetékes étkezési ügyintéző felé annak érdekében, hogy ellenőrizni tudjuk a tanuló rendelését, és intézkedhessünk a probléma haladéktalan, megnyugtató megoldásáról.

Elérhetőségünk:

Deszenszky Beáta 20/381-6303 [szechenyigimietkezes@gmail.com](mailto:szechenyigimietkezes@gmail.com)

Szolnok, 2025. február 11.